

Информация, которую исполнитель обязан довести до сведения Потребителя (Пациента) в соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736

№	Критерии информации об исполнителе для Потребителя	Информация
1.	Наименование (фирменное наименование):	Общество с ограниченной ответственностью «Дента-Л»
2.	Сокращенное наименование:	ООО «Дента-Л»
3.	Основной государственный регистрационный номер; индивидуальный номер налогоплательщика.	ОГРН: 1052604296029, ИНН: 2635085339
4.	Адрес местонахождения организации и контактная информация	355041, г.Ставрополь, ул. Лермонтова, д.239/5 № телефона: 8-(8652) 94-19-19, 95-85-75 Адрес электронной почты: nem-stom@yandex.ru
5.	Сведения о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа	Зарегистрировано Инспекцией Федеральной налоговой службы по Промышленному району г. Ставрополя 28 декабря 2005 года
6.	Сведения о лицензии	Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 28.12.2020 г. № Л041-01197-26/00287857, срок действия: бессрочно (информация о перечне услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, приведена в прилагаемой лицензии) Наименование лицензирующего органа: Министерство здравоохранения Ставропольского края; Адрес места нахождения лицензирующего органа: 355000, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, д.42/311; Контакты лицензирующего органа: 8(8652)26-70-15, 8(8652) 26-78-74; Адрес электронной почты: info@mz26.ru
7.	Сведения о месте нахождения и режиме их работы.	355041, г.Ставрополь, ул. Лермонтова, д.239/5 Понедельник-пятница с 09:00 до 20:00, суббота с 09:00 до 16:00, воскресенье - выходной.

		Информация о работе в предпраздничные и праздничные дни публикуется заблаговременно на сайте www.дента-л.рф и на информационном стенде (папке потребителя) клиники.
8.	Сведения о перечне медицинских услуг	Сведения о перечне медицинских услуг содержатся в прейскуранте медицинских услуг, размещенном на информационном стенде (папке потребителя), а также на сайте клиники www.дента-л.рф
9.	Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ)	Выписка из ЕГРЮЛ размещена на информационном стенде (папке потребителя) клиники, а также размещена на сайте клиники www.дента-л.рф и на сайте ФНС России https://egrul.nalog.ru/index.html .
10.	Сведения об основных потребительских свойствах оказываемых медицинских услуг, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг	Сведения об основных потребительских свойствах оказываемых медицинских услуг размещены на сайте стоматологической клиники www.дента-л.рф , а также сообщаются потребителю (пациенту) при исполнении договора на оказание платных медицинских услуг.
11.	Информация о правилах оказания услуг	Медицинские услуги оказываются в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, а также иными нормативными правовыми Российской Федерации и локальными актами стоматологической клиники.
12.	Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.	Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи приведена письменно в информированных добровольных согласиях на медицинские вмешательства, подписываемых пациентами до оказания им медицинских услуг, а также сообщается в устной форме медицинским работником, оказывающим медицинскую услугу.
13.	Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги	<ul style="list-style-type: none"> - Ссылка на "Официальный интернет-портал правовой информации", содержащий сведения о стандартах медицинской помощи с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги: www.pravo.gov.ru; - Ссылка на официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, содержащий рубрику клинических рекомендаций (при их наличии) с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги: https://minzdrav.gov.ru. - Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании

		<p>которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, размещены на сайте стоматологической клиники www.дента-л.рф в виде ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций (https://minzdrav.gov.ru).</p>
14.	Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг	<p>Срок ожидания медицинских услуг - не более тридцати дней с даты их оформления и оплаты, если иное не установлено в соответствующем Приложении к договору на оказание платных медицинских услуг, заключенному между Потребителем (Пациентом) и исполнителем.</p>
15.	Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации	<p>Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации размещены на сайте клиники www.дента-л.рф</p>
16.	График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг	<p>Сведения о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг размещены на сайте клиники www.дента-л.рф</p>
17.	Образцы договоров на оказание платных медицинских услуг	<p>Образцы договоров на оказание платных медицинских услуг размещены на информационном стенде (папке потребителя) клиники и на сайте клиники www.дента-л.рф</p>
18.	Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения	<p>Прилагается к настоящему документу.</p>
19.	Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных	<p>Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, размещены на сайте Официального интернет-портала правовой информации: www.pravo.gov.ru.</p>

	<p>медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи</p>	<p>В соответствии с п. 4. ст. 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.</p>
<p>20.</p>	<p>Способы направления Потребителем обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).</p>	<p>Обращения (жалобы) потребителя могут быть направлены в органы государственной власти и/или стоматологическую клинику в виде почтового отправления по месту нахождения получателя, по электронной почте или принесения обращения (жалобы) лично в приемную (канцелярию) органы государственной власти и/или стоматологическую клинику.</p> <p>Данные для направления обращений организации: Ставропольский краевой клинический консультативно-диагностический центр: Адрес: 355041, г.Ставрополь, ул. Лермонтова,д.239/5 Адрес электронной почты: nem-stom@yandex.ru</p> <p>Данные для направления обращений в отношении деятельности стоматологической клиники</p> <p>1) Наименование органа государственной власти: Министерство здравоохранения Ставропольского края Почтовый адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 42/311. Адрес электронной почты: info@mz26.ru</p> <p>2) Наименование органа государственной власти: Территориальный орган Росздравнадзора по Ставропольскому краю Почтовый адрес: 355012, г. Ставрополь, ул. Голенева, 67"Б" Адрес электронной почты: info@reg26.roszdravnadzor.gov.ru</p> <p>3) Наименование органа государственной власти: Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю Почтовый адрес: 355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4.</p>

Перечень категорий Потребителей (Пациентов), имеющих право на получение нижеперечисленных льгот

Основание	Наименование льготной категории	Права, льготы*
<p>Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий (ст.4,14) - Ветераны боевых действий (ст.3,16) - Ветераны Великой Отечественной войны (ст.2,15) - Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащих, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период (ст.17) - Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (ст.18) - Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и 	<p>Право на внеочередное оказание медицинской помощи, согласно действующему законодательству Российской Федерации.</p>

	<p>автомобильных дорог (ст.19)</p> <p>- Лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 не менее 6 месяцев, либо награжденные орденами или медалями за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (ст.20)</p> <p>- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (ст.21)</p>	
<p>Федеральный закон от 20.07.2012 N 125-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О донорстве крови и ее компонентов»</p>	<p>Лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России», граждане Российской Федерации, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор СССР» и постоянно проживающие на территории Российской Федерации (ст.21)</p>	<p>Право на внеочередное оказание медицинской помощи, согласно действующему законодательству Российской Федерации.</p>
<p>Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»</p>	<p>Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны</p>	<p>Право на внеочередное оказание медицинской помощи, согласно действующему законодательству Российской Федерации.</p>

Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» ст.154,п.8		
Закон РФ от 15.05.1991 N 1244-1 (ред. от 02.12.2019) «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (ст.14,п.8)	Граждане, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС	Право на внеочередное оказание медицинской помощи, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
Федеральный закон от 26.11.1998 N 175-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» (ст.2-7)	Граждане Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча	Право на внеочередное оказание медицинской помощи, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
Федеральный закон от 10.01.2002 N 2-ФЗ (ред. от 02.12.2019) «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»	Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	Право на внеочередное оказание медицинской помощи, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
Указ Президента РФ от 02.10.1992 N 1157 (ред. от 01.07.2014) «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»	Лица, признанные инвалидами I и II групп, Дети-инвалиды, Лица, сопровождающие детей-инвалидов	Право на внеочередное оказание медицинской помощи, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Примечания:

* Бесплатное обслуживание осуществляется только при оказании медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.

Право на внеочередное оказание медицинской помощи устанавливается на основании документа, подтверждающего отнесение Потребителя (Пациента) к одной из категорий граждан. Право на внеочередное оказание медицинской помощи реализуется при непосредственном обращении Потребителя (Пациента) на прием в медицинскую организацию (Исполнителя).

**Перечень льгот, предоставляемых
при оказании платных медицинских услуг**

№ п/п	Категория льготников	Размер льготы от стоимости медицинской услуги*
1	Инвалиды Великой Отечественной войны, - Ветераны Великой Отечественной войны	30%